

成果名称：	商业智能系统信息传递、传播、传导行为“序”的关键机理
登记日期：	2023-11-01
完成单位：	广东轻工职业技术学院
完成人员：	陈燕升,林志军,李洁,李宗儒,张伟平,马晓辉,曹东明
研究起止日	2018-10-01至2023-08-05
主要应用行	信息传输、软件和信息技术服务业
社会经济目	工商业发展
评价单位：	广州市社会科学规划领导小组办公室
评价日期：	2023-08-06
成果简介：	<p>①课题来源与背景（一）经济发展客观需要。技术变革对经济活动具有扩展与延伸功能，可反映经济活动的深度化、精致化及多元化。当前，广州市的经济与社会发展正处在一个十分重要的战略机遇期，技术融合与产业升级对实体经济的核心竞争力起着不可或缺的作用，努力培育具有国际竞争力的创新型企业，是加速产业形态由“广州制造”向“广州创造”跃升，使广州市全面融入世界产业分工体系，并跻身高端价值链环节的迫切需求。</p> <p>（二）本土产业调整升级的需求。广州处于粤港澳大湾区9+2城市群的核心与枢纽中心城市（温国辉，2017），其就业人数结构与产业产值结构，均体现出工业化成熟期的特征（庄俊明，2017）。推进新兴技术扩散融合，以利用技术变革与能力改造传统实体经济，培育产业新动能，积极发展广州产值比重最大的金融服务、现代物流、软件与信息服务和中介服务生产性服务业，是广州市产业调整升级的需要，对实现创新驱动实体经济转型发展有着较大的意义。（三）实体经济转型发展的新动能。实体经济的未来形态就是在云端用人工智能处理大数据。新常态的核心问题是经济发展方式转变、经济产业结构调整和技术创新，而商业智能汇聚新兴技术而成的新动能，为传统产业的实体经济价值链与产业供给端全要素提供能效。商业智能与实体经济融合后的企业组织形态，将具统一性、整体性的“经济实体”特征。</p> <p>②研究目的与意义 课题的主体内容是广州推动互联网、大数据、人工智能和实体经济深度融合研究，研究成果将新经济常态下的商业智能与实体经济融合落地作为实质体现，为互联网、大数据、人工智能等技术创新扩散与实体经济融合的探索落地提供可能。研究成果重点回答了如下三个问题：第一，尽管业界认可在新经济常态下，商业智能与实体经济深度融合，对经济活动具有扩展与延伸功能，可反映经济活动的深度化、精致化及多元化；但商业智能的内涵属性与内生性动因是什么？第二，企业组织管理者同样认同商业智能在战略管理、竞争优势与价值创造的核心效用；但商业智能是如何产生核心效用的？其内在作用机理如何？第三，部分学者也认为商业智能凸显了竞争优势，但业界仍然发现企业组织在施行商业智能后，存在获得显著性收益、未达预期与收益反降三种不一致的结果？</p> <p>③主要论点与论据 （一）创新性的从组织演化理论与朴素动态能力观点，进行商业智能概念模型的操作性和实证研究；涵盖组织演化理论和动态能力思想的商业智能概念模型，扩展了商业智能理论边界，以延伸商业智能系统能力在商业实践中的理论价值；（二）利用扎根理论总</p>